

 Tecnozeta Srl	<b>5.2 POLITICA DELLA QUALITA'</b>	ED: 01
		Data emissione: 15/01/2019
		Pag. 1 di 1

Il Sistema Qualità di **TECNOZETA SRL**, applicato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 in edizione attuale si applica ai seguenti scopi e campi di applicazione:

## **Fabbricazione di particolari in carpenteria metallica tramite processi di taglio, piegatura su specifica del cliente**

**TECNOZETA SRL** intende mantenere ed affermare ulteriormente la propria posizione nel mercato in cui opera, individuando chiaramente le aspettative e le esigenze delle parti interessate definite, per convertirle in requisiti da rispettare.

Per far questo si impegna a creare, sviluppare e diffondere a tutti i livelli dell'Organizzazione una cultura della qualità, incentrata sulla soddisfazione del cliente e delle parti interessate.

Ciò implica da parte della Direzione Generale la disponibilità di risorse umane e tecnologiche necessarie e un coinvolgimento di tutti verso il miglioramento della qualità del prodotto/servizio offerto.

Così come è determinante un elevato grado di coinvolgimento di tutte le risorse umane nelle attività di miglioramento della qualità del prodotto/servizio, è strumento privilegiato la diffusione della comunicazione all'interno e all'esterno dell'Organizzazione, anche per permettere la comprensione dei concetti chiave della Politica aziendale da parte di tutto il personale.

L'efficienza e l'efficacia dei processi saranno tenuti sotto costante controllo mediante l'analisi sistematica dei dati di qualità e delle loro prestazioni, nell'ottica del miglioramento continuo e della maggior soddisfazione del cliente.

La Direzione Generale ha previsto inoltre una costante e periodica verifica della corretta applicazione delle procedure gestionali, delle istruzioni operative e della Politica aziendale della Qualità, affinché sia sempre idonea agli scopi dell'Organizzazione, in tutte le aree aziendali, attraverso audit interni del Sistema Integrato e riesami specifici al fine di perseguire il miglioramento continuo dello stesso.

*COLLI AL METAURO (PU), 15.01.2019*

**La Direzione di TECNOZETA SRL**

